Konference
Pacienti 2020

Svépomoc pacientů a distanční výdej léků na předpis.

Hotel Olympic Praha

27. února 2020

Svépomoc pacientských organizací

- **Svépomoc pacientských organizací:**
- Osoby se zdrav. postižením se často obávají pobytu ve zdrav. zař. – důvod – větší invalidizace, nedostatek obslužného personálu.
- Již dlouho usilujeme o účast pečujících osob při obslužných činnostech v nemocnicích u svých klientů.
- Navrhli jsme úpravu § 11 odst. 1 se za písmeno d) zák. č. 48/1997 Sb., o veř. Zdrav. post.

„e) při poskytování zdravotních služeb na přítomnost a pomoc pečující osoby nebo asistenta sociální péče, dle svého určení, pobírá-li pojištěnec příspěvek na péči ve II., III. nebo IV. stupni dle zvláštního zákona[x)] a potřebuje pomoc jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm jeho závislosti, a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.

Svépomoc pacientských organizací

- Současně jsme navrhli změnu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách:

- Požadujeme v § 28 odst. 3 písm. e) za bod 2 vložit nový bod 3, který včetně poznámky pod čarou č. x) zní:

- „3. přítomnost pečující osoby nebo asistenta sociální péče, dle svého určení, pobírá-li pacient příspěvek na péči ve II., III. či IV. stupni dle zvláštního zákona[x)] nebo má o něj podanou žádost a potřebuje pomoc jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm jeho závislosti, a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.

Svépomoc pacientských organizací

- Nechceme nahrazovat poskytování zdravotních služeb, které je oprávněn poskytnout poskytovatel zdravotních služeb podle tohoto zákona, ale chceme pomoci osobám s uvedenými stupni závislostí, aby se neobávaly hospitalizace v případě zhoršení jejich zdravotního stavu a neodkládaly léčení.

- Dále požadujeme změnu Požadujeme v § 30 za odstavec 2 vložit nový odstavec 3, který zní:

- „(3) Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který pobírá příspěvek na péči ve II., III. či IV. stupni dle zvláštního zákona[x)] nebo má o něj podanou žádost a potřebuje pomoc jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm jeho závislosti, má právo na přítomnost pečující osoby nebo asistenta sociální péče, dle svého určení.

Svépomoc pacientských organizací

- Třetím krokem, který jsme v této věci učinili je zpracování metodiky pro zdrav. zařízení, jak upravit organizační řády, aby pečující osoby mohly poskytovat péči svým klientům.
- Přínosy:
- OZP se nebudou obávat pobytu ve zdrav. zař.
- Pečujícím osobám zůstane statut.
- Výrazně se zlepší obsluha OZP.
- Zdrav. zař. částečně nahradí obslužný personál.

Distanční výdej léků

- **Distanční výdej léků.**

- Fenomén prodeje zboží prostřednictvím elektronické objednávky je nepochybně fenoménem dnešní doby a projevuje se i v lékárenství.

- NRZP ČR považuje tento trend za správný, protože pomáhá obstarání zboží z domova.

- Proto jsme připravili pozm. návrh k novele zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech, tisk 302, který podal v loňském roce pan poslanec Patrik Nacher, ale PS jej zamítla.

Distanční výdej léků

- **Výhody návrhu.**
- Zvýší dostupnost samotných léčivých přípravků pro značně velikou skupinu osob a na značné zvýšení kvality a dostupnosti služeb zákonem stanovených v souvislosti s výdejem léčivých přípravků na předpis.
- Ušetří OZP za služby asistentů, dojde k legalizaci současného stavu.

Distanční výdej léků

- **Postup zásilkového výdeje**

- Internetová lékárna obratem vydává lék pacientovi v potřebném množství, kvalitě a pomocí spolehlivé certifikované přepravní služby až domů, k jeho rukám.

- K zásilce léku internetová lékárna přiloží písemné kompletní informace o správném užití léku a příp. interakcích.

- Pacient sám, osobně převezme svůj vlastní lék v domácím prostředí a dopravci potvrdí převzetí.

- Po celou dobu bude mít pacient k dispozici internetovou a telefonickou podporu lékárny, ze které si lék objednal formou individuálního kontaktu přes hot-line lékárny.

Distanční výdej léků

- **Obavy ČLnk**

- Zavedení zásilkového výdeje léků na předpis dojde k uzavírání lékáren. V ČR byl počet lékáren v roce 2006 (zavedení prodeje léků bez předpisu zásilkovým způsobem) **2360 a v roce 2016 to bylo 2559, tzn. nárůst o 199 lékáren** (zdroj výroční zprávy ČLnK). Pokud dochází k uzavírání lékáren, tak je tento trend způsoben jinými vlivy (odchodem lékárníků do důchodů, uzavíráním navazujících ordinací lékařů), vznik řetězců, rozdílná cena doplatků aj.

- Podle zahraničních zkušeností se elektronicky objednává asi 5 – 7% léků. Proto nerozumíme takovému odporu.

- V zahraničí vznikají virtuální i skutečné řetězce lékáren.

Distanční výdej léků

- **Obavy ČLnk**

- Pacienti nebudou informováni o způsobu užívání léků, možné komplikace s užíváním s jinými léky apod.!
- Domníváme se, že při výdeji léčiv na lékařský předpis zásilkovým výdejem bude pacientovi ze strany odesílající lékárny poskytnut mnohem širší, komplexnější a spolehlivější servis.
- Nyní jsou velmi často léky vydávány v přeplněné lékárně, v chvatu a nervózní atmosféře spojené s řadou dalších, čekajících pacientů. Často jsou lékárny bariérové. Při výdeji přes internet, bude mít lékárník dostatek času a klidu na zhodnocení správnosti předpisu léku lékařem, bude mít větší prostor nahlédnout do kompletního registru předpisu léků pacientovi a bude tak moci včas odhalit příp. lékové interakce kontraindikace.- - Domníváme se, že při výdeji léčiv na lékařský předpis zásilkovým výdejem bude pacientovi ze strany odesílající lékárny poskytnut mnohem širší, komplexnější a spolehlivější servis, související s vydávaným lékem.

- **Věříme, že myšlenka distančního vydávání léků na předpis nakonec zvítězí!**

Děkuji Vám za pozornost.

Mgr. Václav Krása
v.krasa@nrzp.cz